

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA SUR  
RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL 2020-I

**TÉCNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO EN ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS**  
**CD. INSURGENTES**

ALUMNOS REINSCRITOS	20
ALUMNOS ENCUESTADOS	10

HOMBRES	6	MUJERES	4
---------	---	---------	---

SERVICIOS GENERALES	ACTITUD DEL PERSONAL	CONDICIONES AMBIENTALES (LUZ, VENTILACIÓN, ETC.)	CONDICIONES DEL MOBILIARIO	CONDICIONES DE MATERIALES Y EQUIPO	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	MEDIDAS DE SEGURIDAD	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
CAFETERÍA	80	66	63	60	77	83	77	72	30
BIBLIOTECA	65	60	60	58	77	74	69	66	24
CENTRO DE CÓMPUTO	84	80	76	76	86	74	80	79	0
<b>PROMEDIO GENERAL</b>								73	

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO	INFORMACIÓN SOBRE LOS SERVICIOS	HORARIOS DE ATENCIÓN	ACTITUD DEL PERSONAL	AGILIDAD EN LOS TRÁMITES	EL SERVICIO CUMPLE CON SU FUNCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
TUTORIAS	92	88	94	88	92	92	91	0
PSICOPEDAGÓGICO	84	80	89	87	87	87	86	10
SERVICIOS ESCOLARES	98	94	96	94	94	94	95	0
SERVICIOS ESTUDIANTILES	88	90	88	90	88	82	88	0
DEPARTAMENTO ACADÉMICO	84	90	86	88	90	88	88	0
<b>PROMEDIO GENERAL</b>							89	

SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL	COMPETENCIA DEL INSTRUCTOR	VARIEDAD DE ACTIVIDADES	ACTITUD DEL PERSONAL	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	MEDIDAS DE SEGURIDAD	CONDICIONES AMBIENTALES (LUZ, VENTILACIÓN, ETC.)	CONDICIONES DEL MOBILIARIO	CONDICIONES DE MATERIALES Y EQUIPOS	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
TALLERES CULTURALES Y ARTÍSTICOS	90	88	96	92	86	88	78	80	82	87	0
DEPORTES	94	86	94	88	84	88	74	82	82	86	0
IDIOMAS	94	96	96	92	94	90	84	80	90	91	0
<b>PROMEDIO GENERAL</b>										88	

\*SOLAMENTE SON CONSIDERADOS EN ESTE RUBRO LOS PROGRAMAS ACADÉMICOS QUE CUENTAN CON LABORATORIOS

## RESULTADOS

El **50%** del alumnado reinscrito al PE **TSU en Administración y Evaluación de Proyectos** contestaron el cuestionario, de ellos el **40%** son **mujeres** en tanto que el **60%** son **hombres**.

**Servicios generales:** presenta un grado de satisfacción **promedio** de **73%**. El servicio con **menor** satisfacción es la **biblioteca con 66%**, mientras que el servicio con **mayor** satisfacción es **centro de cómputo con 79%**, por otra parte, se observa un alto índice de desconocimiento de los **servicios de cafetería y biblioteca 30 y 24% respectivamente**.

**Servicios de apoyo académico:** presenta un grado de satisfacción **promedio** de **89%**. El servicio con **mayor grado** de satisfacción son los **servicios escolares con 95%**, mientras que, con **menor grado**, se reporta el **servicio psicopedagógico con 86%**.

**Servicios de apoyo integral:** presenta un grado de satisfacción **promedio** de **88%**. El servicio con **mayor** satisfacción es **idiomas con 91%**, mientras que **deportes** es el servicio con **menor grado (86%)**.